

# OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU 2018 r.

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze warunki zakupu wraz z zamówieniem wysyłanym przez firmę Masterpress zwaną dalej „Kupującym” do swojego dostawcy zwanego dalej „Sprzedającym” są postanowieniami wiążącymi w stosunku do Produktu wytwarzanego przez Sprzedającego i zamawianego przez Kupującego.

Wszelkie dodatkowe lub odmienne warunki bądź postanowienia, które mogą być określone przez Sprzedającego w czasie realizacji zamówień, w ofertach, cennikach, potwierdzeniach, na fakturach lub specyfikacjach nie są wiążące dla Kupującego oraz nie mogą skutkować zmianą niniejszych ogólnych warunków zakupu, chyba że Kupujący wyrazi na nie pisemną zgodę pod rygorem nieważności.

## II. CENY

1. Cenę Produktu Sprzedający ustala z Kupującym za pisemnym potwierdzeniem Kupującego.
2. Dostawa odbywa się na warunkach DDP Incoterms 2000.
3. Cena Produktu obejmuje zatem w szczególności koszt pakowania, załadunku, dostawy, wszelkie opłaty i podatki w tym należności celne i inne potrzebne do dostarczenia Produktu do Kupującego.
4. Każda zmiana cen musi znajdować swoje uzasadnienie w zmianie stabilności cen konkretnych surowców na rynku stanowiących przynajmniej 50% wartości Produktu nabywanego przez Kupującego.
5. Każda zmiana cen musi być komunikowana przez Sprzedającego przynajmniej z dwumiesięcznym wyprzedzeniem. Komunikat musi podawać źródło w postaci raportów firm zewnętrznych powszechnie uznawanych za obiektywne.
6. Ewentualna zmiana ceny nie może obejmować zamówień w trakcie realizacji. Dotyczy tylko i wyłącznie nowych zamówień.

## III. ZAMÓWIENIA

1. Kupujący może zamawiać Produkt w systemie wywołań oraz w systemie dostaw bezpośrednich.
2. Jeżeli Kupujący składa zamówienie w systemie wywołań:
  - a) Sprzedający potwierdza termin gotowości do realizacji zamówienia w ciągu 24 godzin od daty jego wysłania. Produkt po wyprodukowaniu przez Sprzedającego oczekuje w jego magazynie do momentu wywołania przez Kupującego.
  - b) Wywołania składane przez Kupującego muszą zawierać:
    - numer zamówienia i jego datę,
    - rodzaj, typ i oznaczenie Produktu,
    - ilość Produktu każdego typu/rodzaju,
    - żadaną datę dostawy Produktu.

c) Sprzedający potwierdza wywołanie w ciągu 24 godzin przed wysyłką Produktu objętego danym zamówieniem podając datę dostawy i ilość materiału w kg do każdej pozycji wskazanej w wywołaniu.

d) Sprzedający przy potwierdzeniu wywołań:

- kieruje się numerami zamówień wskazanymi w wywołaniu,
- kieruje się zasadą FIFO w ramach tych zamówień,

e) Kupujący ma 1 dzień roboczy, przez który strony rozumieją wszystkie dni za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z przepisami obowiązującymi w Polsce oraz sobót i niedziel, na wycofanie wywołania od momentu otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2 lit. c) i d) powyżej, w przypadku gdy Sprzedający potwierdza:

- brak możliwości załadunku wskazanego w wywołaniu Produktu,
- załadunek Produktu w ilości mniejszej niż 95 % wywołanej ilości,
- załadunek Produktu niezgodnie z regułami wskazanymi w podpunkcie d),
- potwierdza termin dostawy późniejszy niż wskazany w wywołaniu.

f) W przypadku dostaw wymagających odprawy celnej, termin dostawy potwierdzony przez Sprzedającego powinien uwzględniać fakt, iż na odprawę celną Kupujący potrzebuje do 1 dnia roboczego od momentu wjechania materiału na teren urzędu celnego w Białymstoku.

g) W przypadku opóźnień w realizacji zamówienia Sprzedający podaje przyczyny opóźnienia i informuje o tym Kupującego niezwłocznie, jednak nie później niż na:

- 5 dni roboczych przed dostawą jeżeli powodem jest zmiana w dacie dostępności Produktu na stanie dostawcy w systemie wywołań,
- 5 dni roboczych przed dostawą jeżeli powodem jest zmiana w dacie dostawy Produktu w systemie dostaw bezpośrednich,
- 2 dni robocze przed dostawą jeżeli powodem jest zmiana w dacie dostawy Produktu w systemie wywołań.

h) W przypadku opóźnień w realizacji zamówienia Kupujący ma prawo do wycofania zamówienia oraz do domagania się zwrotu kosztów poniesionych w związku z opóźnieniem.

i) Najpóźniej w dniu wysyłki towaru Sprzedający przesyła odbiorcy drogą elektroniczną (e-mail) kopie dokumentów: packing list oraz faktura.

j) Kontakt z przewoźnikiem leży w gestii Sprzedającego.

k) W dniu dostawy Sprzedający sprawdza z przewoźnikiem, czy nie ma opóźnień i w przypadku ich wystąpienia informuje niezwłocznie o tym fakcie Kupującego.

3. Sprzedający odpowiada za dostarczenie Produktu zgodnie z terminem realizacji wskazanym w potwierdzeniu zamówienia.
4. Jeżeli zamówienia składane są drogą dostaw bezpośrednich:
  - a) zamówienia na dane ilości Produktu składane są w formie pisemnej na adres szczegółowo przez strony określony w formie pisemnej;
  - b) Zamówienie winno zawierać:
    - numer zamówienia i jego datę,
    - rodzaj, typ i oznaczenie Produktu
    - ilość Produktów każdego typu/rodzaju,
    - termin dostawy, który nie może być wcześniejszy, niż 12 godzin od złożenia zamówienia;
  - c) Potwierdzenie wpływu zamówienia nastąpi w formie e-maila na adres e-mail Kupującego szczegółowo przez strony określony.
  - d) Postanowienia zawarte w ust. 2 lit. d)- k) znajdują zastosowanie
5. Poza przesłankami przewidzianymi w ust. 2 lit. e), Kupujący ma prawo do wycofania zamówienia w terminie 1 dnia roboczego od dnia otrzymania potwierdzenia wpływu zamówienia w przypadku, gdy potwierdzenie zamówienia nie spełnia oczekiwań zawartych w zamówieniu.
6. Wszystkie dostawy Sprzedający zobowiązuje się realizować do godziny 12:00 w dniach roboczych.
7. W razie opóźnień dostaw bieżących zamówień Sprzedający zobowiązuje się informować Kupującego z przynajmniej 24 godzinnym, pisemnym wyprzedzeniem do odpowiedniej osoby kontaktowej w dni robocze.
8. Dostawy częściowe, o ile nie zostało przez strony inaczej ustalone, wymagają uprzedniej, pisemnej zgody Kupującego. Kupujący nie jest też zobowiązany przyjmować dostaw przyspieszonych (wcześniejszych od umówionych, niezależnie od awizacji) ani częściowych. W takiej sytuacji dostawę uznaje się za niezrealizowaną.
9. Sprzedający odpowiada względem Kupującego za własne działania i zaniechania, za działania oraz zaniechania osób, którymi posługuje się przy realizacji umowy. Powierzenie przez Sprzedającego wykonania usługi objętej niniejszą umową w tym (przewozu Produktu) podmiotowi trzeciemu, wymaga uprzedniego uzgodnienia z Kupującym w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### **III. KOMUNIKACJA**

1. Sprzedający wyznacza z imienia i nazwiska konkretne osoby kontaktowe, odpowiedzialne za codzienną komunikację z Kupującym.
2. Jeżeli osoba reprezentująca Sprzedającego i odpowiedzialna za codzienną komunikację z Kupującym jest nieobecna w miejscu pracy i nie jest w stanie kontaktować się z Kupującym ma obowiązek pisemnie poinformować o tym Kupującego z przynajmniej jednodniowym

wyprzedzeniem oraz wyznaczyć zastępcę, który podczas jej nieobecności będzie odpowiedzialny za codzienną komunikację z Kupującym.

3. Jeżeli Kupujący zwraca się do Sprzedającego o wyjaśnienie danej sytuacji Sprzedający zobowiązuje się do udzielenia konkretnych, pisemnych informacji Kupującemu w ciągu 24 godzin, a jeżeli nie jest w stanie w wyżej wymienionym terminie dostarczyć wszystkich lub części odpowiedzi na pytania Kupującego zobowiązuje się w ciągu 24 godzin podać pisemnie konkretne terminy, w których odpowiedź zostanie udzielona oraz osobę odpowiedzialną za udzielenie informacji.
4. Raz na kwartał Sprzedający przesyła Kupującemu zestawienie obrotów z podaniem pełnych oznaczeń Produktu, ilości oraz wartości zrealizowanych zamówień.
5. Jeżeli zakupy podlegają ustaleniom bonusowym Sprzedający wysyła Kupującemu raz na kwartał aktualizację pokazującą na jakim progu bonusowym Kupujący znajduje się w danym momencie. W ostatnim kwartale roku Sprzedający wysyła Kupującemu taką aktualizację trzykrotnie, w ostatni poniedziałek każdego miesiąca.

#### **IV. PRODUKT**

1. Przez Wyrób Gotowy Kupującego na potrzeby niniejszych OWZ strony rozumieją wyrób uzyskany po przetworzeniu Produktu przez Kupującego..
2. Sprzedający poświadcza i gwarantuje Kupującemu, że dostarczony przez niego Produkt jest produktem nowym, wysokiej jakości, który charakteryzuje się dobrym stanem handlowym. Sprzedający zapewnia, że Produkt spełnia wszystkie odpowiednie wymagania, przewidziane prawem obowiązującym zarówno na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jak również w kraju do którego Wyrób Gotowy Kupującego ma zostać dostarczony - oraz że Produkt jest w pełni funkcjonalny oraz odpowiada określonemu przez Kupującego charakterowi zamierzonego użytkowania. W tym w szczególności, że Produkt może zostać bezpiecznie włączony i/lub bezpiecznie użyty w produktach spożywczych przeznaczonych do konsumpcji przez ludzi.
3. Ponadto Sprzedający potwierdza, że dostarczony Produkt nie posiada wad materiałowych, projektowych i konstrukcyjnych. Jest zgodny ze Specyfikacją zatwierdzoną pisemnie przez Kupującego. W przypadku jakiegokolwiek zmiany w danych technicznych produktu lub innych wpływających na zmianę w jego Specyfikacji Sprzedający jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Kupującego pisemnie i przed wprowadzeniem zmiany poczekać na jego pisemne potwierdzenie pod rygorem nieważności.
4. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność za jakość dostarczonego Produktu. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji jakości na dostarczony Produkt na okres 12 miesięcy liczony od momentu dostawy Produktu do Kupującego, obejmujący okres dystrybucji, sprzedaży i magazynowania Produktu w postaci Wyrobów Gotowych Kupującego a także ich obrotu na rynku.
5. Sprzedający jest zobowiązany do sprawdzenia Produktu przed dostawą do Kupującego, aby zapewnić, że jakość i ilość jest zgodna z wymogami prawnymi obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju, do którego Wyrób Gotowy Kupującego ma zostać dostarczony, ze Specyfikacją, zamówieniem i Umową.
6. Sprzedający zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju, do którego Wyrób Gotowy Kupującego ma zostać dostarczony, aktualnych regulacji prawnych którym podlega produkcja i wprowadzanie do

obrotu handlowego Produktów, a także ich bezpieczeństwo, pakowanie, etykietowanie i transport.

7. Z każdej partii produkcyjnej, z której realizowane są dostawy do Kupującego, Dostawca zobowiązany jest pozostawić i przechowywać przez czas równy okresowi gwarancji powiększonemu o 12 miesięcy jakości, XXX próbek Produktu w celu ich ewentualnej kontroli.
8. Wszelkie dodatkowe koszty, które Kupujący poniesie z powodu różnic w danych technicznych Produktu w stosunku do jego Specyfikacji zaakceptowanej przez Sprzedającego zostaną wpisane na fakturę wystawioną przez Kupującego na Sprzedającego.
9. Do każdej dostawy dołączona zostanie pisemna deklaracja o pochodzeniu komponentów, substancji lub/i materiałów z których Produkt jest wykonany (dalej jako: Komponenty) na życzenie Kupującego. Jeżeli pochodzenie przynajmniej jednego z Komponentów używanego do produkcji Produktu ulegnie zmianie Sprzedający zobowiązany jest poinformować o tym pisemnie odpowiednią osobę kontaktową ze strony Kupującego.
10. Bez wcześniejszej pisemnej zgody Kupującego Sprzedający nie wprowadzi zmian w Produkcie, procesie produkcyjnym, miejscu wytwarzania itp. W przypadku wprowadzenia zmiany jakości procesu produkcji Produktu Sprzedający zobowiązuje się do poinformowania o tym pisemnie odpowiednią osobę kontaktową ze strony Kupującego.

## **V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Sprzedający gwarantuje, że Produkt, który dostarcza Kupującemu jest zgodny z zamówieniem Kupującego, deklaracją o której mowa w pkt. IV ust. 9 oraz Specyfikacją. Realizacja zamówienia jest jednocześnie tożsama z odrębnym zapewnieniem Sprzedającego że Produkt posiada właściwości wskazane w zamówieniu, specyfikacji lub karcie charakterystyki udostępnionej przez Sprzedającego Kupującemu. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność przed Kupującym za wszelkie odstępstwa we właściwościach Produktów mogące służyć Kupującemu za podstawę do składania reklamacji o ile Sprzedający nie poinformuje Kupującego pisemnie o zmianie w tych właściwościach.
2. Sprzedający ponosi wobec Kupującego pełną odpowiedzialność za szkody wywołane naruszeniem powyższych zapewnień.
3. Sprzedający jest zobowiązany do przedsięwzięcia wszelkich środków, aby zabezpieczyć Kupującego przed wszelkimi szkodami, kosztami, wydatkami wynikającymi z jakichkolwiek niezgodności Produktu ze Specyfikacją, zamówieniem i zapisami Umowy, deklaracją o której mowa w pkt. IV ust. 9, obowiązującymi przepisami.
4. Sprzedający odpowiada za wszelkie szkody, jakie poniesie Kupujący lub strona trzecia, wynikłe z niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, w tym zaniedbania lub celowego działania z jego strony a także ilościowej lub jakościowej niezgodności Produktów, w tym koszty bezpośrednie i pośrednie (w szczególności koszty wycofania i utylizacji Produktów, koszty transportu, kar do klientów Kupującego, utraconej sprzedaży, odszkodowań, kar umownych, kar administracyjnych i podobnych zapłaconych przez Kupującego na rzecz podmiotów trzecich).
5. Strona, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu przeszkody prawnie kwalifikowanej jako siła wyższa zobowiązana jest powiadomić o tym drugą Stronę pisemnie i niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od wystąpienia przeszkody oraz przedstawienia na powyższe wiarygodnych dowodów. Gdy przeszkoda ta przeminie, Strona

powinna powiadomić o tym pisemnie i niezwłocznie drugą Stronę. Niedopełnienie powyższych obowiązków skutkuje utratą prawa uchylenia się od odpowiedzialności ze względu na siłę wyższą.

6. Sprzedający zobowiązuje się do wykupienia polisy ubezpieczeniowej na minimalną, wartość ubezpieczenia 100 000 EUR w uznanym i wiarygodnym towarzystwie ubezpieczeniowym, w zakresie niezbędnym do pokrycia odpowiedzialności Dostawcy Sprzedającego z tytułu zobowiązań kontraktowych i utrzymywania jej przez cały okres obowiązywania Umowy, która zostanie pomiędzy stronami zawarta. Kopia polisy stanowić będzie Załącznik do niniejszej Umowy, która zostanie pomiędzy stronami zawarta. Dostawca Sprzedający zobowiązuje przekazać do wglądu na pisemne zapytanie Kupującego oświadczenia, wskazujące, że polisa ubezpieczeniowa dostawcy za dany rok jest aktualna, oraz że odnośna składka ubezpieczeniowa została opłacona.

## **VI. POSTANOWIENIA DODATKOWE**

1. Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Zakupów i umów, które zostaną pomiędzy stronami zawarte, jest wyłącznie prawo polskie. W kwestiach nie unormowanych postanowieniami Ogólnych Warunków Zakupów stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku sporządzenia Umów i Ogólnych Warunków Zakupów w języku polskim i obcym, językiem do wykładni kontraktu jest język polski. W przypadku różnic pomiędzy polskojęzyczną wersją umowy a obcą, rozstrzygające znaczenie ma brzmienie wersji polskiej.
3. Wszelkie zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Zakupów oraz zmiany umów pomiędzy stronami wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
4. Miejscem wykonania umów pomiędzy Stronami jest Białystok.
5. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszych Ogólnych Warunków Zakupów oraz umów na nich opartych rozstrzygać będą właściwe rzeczowo sądy w Białymstoku